

## Ubytovací řád

### Penzion „Skalky“, Benešov u Boskovic

#### I.

Podpisem ubytovaného (dále jen host) na „ubytovacím lístku“ je mezi hostem a penzionem uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku a to za podmínek dále uvedených.

Ubytování je poskytováno úplatně, kdy cena za ubytování je stanovena na základě ceníku dohodou stran a potvrzována podpisem na „ubytovacím lístku“.

#### II.

Cena za ubytování je splatná nejpozději při ukončení pobytu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě.

V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je penzion oprávněn domáhat se náhrady za škodu.

Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti, nebo jiné osoby ubytované s hostem.

#### III.

Objednávky ubytování je možno provádět osobně, telefonicky, faxem nebo e-mailem.

#### IV.

Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování. Při nástupu obdrží klíč od pokoje a od hlavních dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit jejich odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v penzionu ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit penzionu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Tím není dotčeno právo penzionu domáhat se náhrady způsobené škody.

Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku
- řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji /zejména v koupelně a v kuchyňce/, před ukončením pobytu uvést do původního stavu kuchyňku, pokud byla použita
- při odchodu z pokoje zhasnout světla, uzavřít okna a dveře
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených k ubytování
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek apod.)
- používat v prostorách vlastní spotřebiče
- přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě

Host dále v prostorách penzionu nesmí:

- nosit zbraň a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- **kouřit** ve všech prostorách penzionu, vyjma prostoru k tomu určenému (veranda).

Rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědny zajistit dodržování čistoty v pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu.

## V.

Provozovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů, jakož i odpovídá za technický a hygienický stav penzionu.

## VI.

Penzion ubytuje hosta od 14.00 hodin příslušného dne a host je povinen pokoj opustit v den odjezdu do 10.00 hodin. Nedodrží-li host tuto dobu, bude mu účtována cena za další den pobytu.

Závazná rezervace lůžek je zajištěna do 17.00 hodin příslušného dne.

Při neohlášeném prodloužení pobytu si ubytovatel vymíňuje právo přemístit hosta na jiný pokoj.

## VII.

Host je povinen při odchodu a příchodu do penzionu uzamykat hlavní vchodové dveře.

V době od 22.00 hod do 07.00 hod. je v penzionu režim nočního klidu, kdy je host povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem.

## VIII.

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním pozemku před penzionem. Tyto plochy jsou otevřené a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí ve vozidle. Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích. Penzion ve smyslu ust. § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.

## IX.

V případě delšího pobytu jsou po týdnu měněny ručníky a osušky. Během týdenního pobytu se úklid v pokoji neprovádí. Při pobytu delším než 1 týden se úklid provádí 1x týdně na vyžádání.

## **X.**

Návštěva penzionu s domácími zvířaty není možná.

## **XI.**

Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami.

Penzion má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, nebo v penzionu hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků.

Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si penzion vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění penzionu.

### **Stornovací podmínky:**

- Host má právo od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, nejpozději však do 30 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Jednorázový stornovací poplatek činí 150,- Kč na osobu.
- Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb z důvodu jiného než z vyšší moci, bude objednateli vyúčtován stornovací poplatek ve výši:
  - a) 25 % z celkové ceny při zrušení služeb v době od 30. do 22. dnů před jejich počátkem.
  - b) 50 % z celkové ceny, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 21 dnů do 8 dnů před jejich počátkem.
  - c) 85 % z celkové ceny, při zrušení objednaných služeb v době od 7 - 1 dne před jejich počátkem.
  - d) 100 % z ceny objednaných služeb, pokud zákazník objednané služby nevyužije z vlastní vůle, ať již zcela nebo částečně.
- V případě zrušené objednávky je provedeno vyúčtování do 21. dnů a vrácení úhrady po odečtení stornovacích poplatků.
- Pokud si zákazník objedná služby v době kratší než 30 dní před počátkem poskytovaných služeb, platí stejné stornovací podmínky jako v předchozích bodech.

## **XII.**

Ubytovací lístek obsahuje jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo, číslo občanského průkazu (pasu) k zápisu do domovní knihy. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti.